

Manual de usuario de IBAI BackupRemoto





Índice

Ciente de IBAI BackupRemoto.....	3
Descarga del cliente de IBAI BackupRemoto.....	4
Instalación del cliente de IBAI BackupRemoto.....	5
Instalación sobre Microsoft Windows.....	5
Instalación sobre Linux y Unix.....	5
Instalación sobre OS X.....	5
Acceso al cliente de IBAI BackupRemoto.....	6
Interfaz de cliente.....	6
Interfaz web.....	7
Configuración del cliente de IBAI BackupRemoto.....	8
Validación en los sistemas de IBAI BackupRemoto.....	8
Especificar los datos a copiar.....	8
Seguridad de los datos.....	8
Realización de copias de seguridad con IBAI BackupRemoto.....	11
Ejecución manual de la copia de seguridad de IBAI BackupRemoto.....	11
Ejecución programada de la copia de seguridad de IBAI BackupRemoto.....	11
Restauración de copias de seguridad con IBAI BackupRemoto.....	12
Restauración de archivos desde el cliente de IBAI BackupRemoto.....	12
Restauración de archivos sin cifrar desde el navegador.....	13
Restauración de archivos cifrados desde el navegador.....	14



Ciente de IBAI BackupRemoto

El cliente de IBAI BackupRemoto se usa para la copia de seguridad de archivos desde una máquina cliente a servidor de copias remotas de IBAI Sistemas.

La copia se realiza a través de internet y el protocolo HTTPS.

A través de este cliente usted podrá:

- Definir los contenidos a respaldar.
- Definir la programación deseada para el respaldo de la información.
- Recuperar la información respalda.

El cliente de IBAI BackupRemoto esta soportado para los siguientes sistemas operativos.

Hay dos tipos de programas pueden conectarse a un servidor IBAI BackupRemoto desde una máquina cliente:

- Microsoft Windows Server 2000/2003/2008
- Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y Windows 8.
- Linux
- Mac OS X
- UNIX
- BSD

Además podrá acceder a su cliente de IBAI BackupRemoto a través de un navegador de internet (Internet Explorer, Chrome, Safari y Firefox)



Descarga del cliente de IBAI BackupRemoto

Para descarga del cliente de IBAI BackupRemoto siga los siguientes pasos.

1. Conéctese con la web de IBAI Sistemas (<http://www.ibai.com>).
2. En el área de soporte encontrará la zona de descarga de software.
3. Acceda a la zona de FTP del producto y válidese a través del usuario proporcionado por IBAI Sistemas.
4. Elija el cliente según el sistema operativo sobre la que va a instalar el cliente de IBAI BackupRemoto.
5. Descargue en su máquina el cliente de IBAI BackupRemoto.



Instalación del cliente de IBAI BackupRemoto

Instalación sobre Microsoft Windows

Siga los siguientes pasos para instalar IBAI BackupRemoto en una máquina Microsoft Windows:

1. Extraiga el archivo comprimido descargado desde la zona de descarga de IBAI Sistemas.
2. Ejecute el archivo `setup.exe`
3. Siga el asistente de instalación. (no es necesario el reinicio)

Instalación sobre Linux y Unix

Siga los siguientes pasos para instalar IBAI BackupRemoto en una máquina Linux:

1. Extraiga el archivo tar con el siguiente comando `tar-xf IbaiBackupRemoto.tar`
2. Asegúrese de que los permisos para `IbaiBackupRemotoClient.sh` se establece como un ejecutable (utilice el comando `chmod +x IbaiBackupRemoto.sh` para cambiar sus permisos).
3. Ejecutar script `IbaiBackupRemotoClient.sh`

Instalación sobre OS X

Descárguese la aplicación e instálela en su dispositivo OS X.

Acceso al cliente de IBAI BackupRemoto

El acceso al cliente de IBAI BackupRemoto se puede realizar desde dos tipos de interfaz según sean las condiciones de uso o los requerimientos

Interfaz de cliente

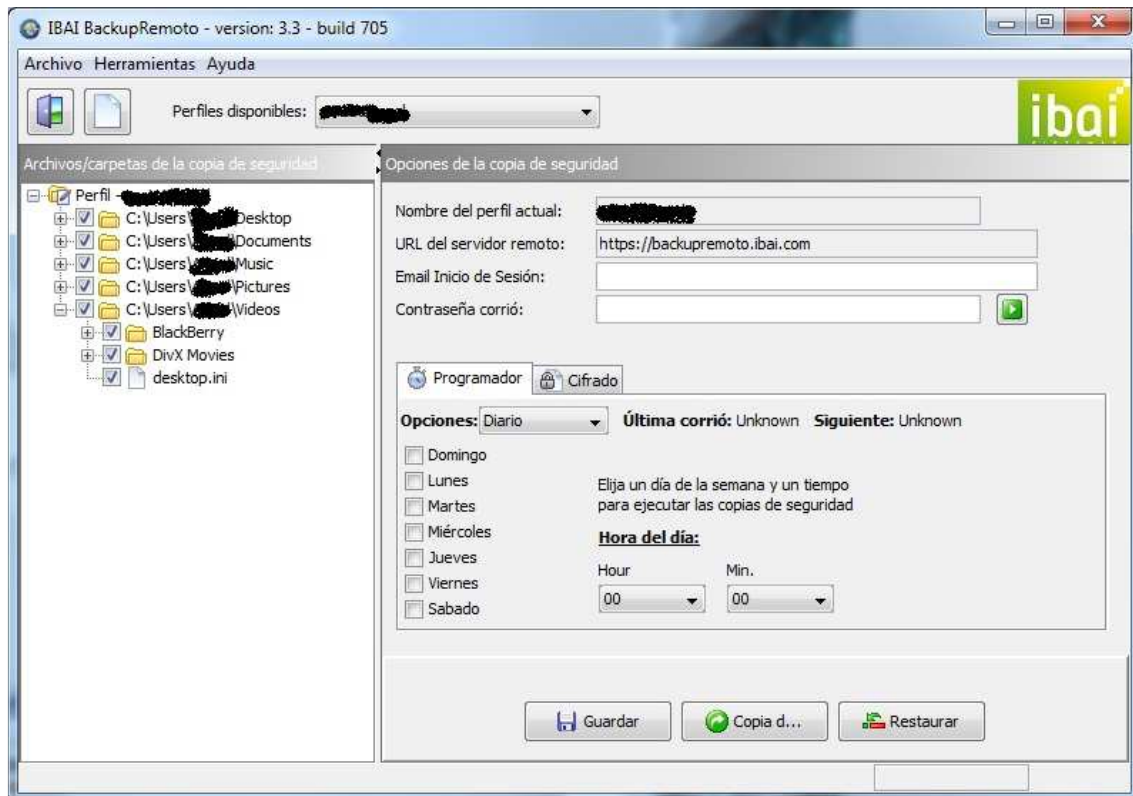
El acceso al interfaz de cliente se realiza de forma local a la maquina, es decir, su ejecución se da en la maquina cliente.

El acceso se realizara de la siguiente forma:

- Entorno Windows: Acceda al interfaz del cliente a través del grupo de programas creado en Windows.
- Entornos Linux/Unix: Acceda al interfaz del cliente a través del siguiente comando:
`/opt/IBAI BackupRemoto/IbaiBackupRemoto.sh`

Nota: Para lanzar el Interfaz debe tener instalado X-Windows, sino es asi deberá trabajar desde la línea de comandos, para acceder al manual ponerse en contacto con IBAI Sistemas.

- Entorno OS X: a través de la aplicación descargada.





Interfaz web

El acceso al interfaz Web del cliente se realiza a través de la siguiente dirección:

<http://backupremoto.ibai.com>

Dentro del panel el usuario deberá validarse para poder acceder a la gestión de sus clientes de IBAI BackupRemoto.

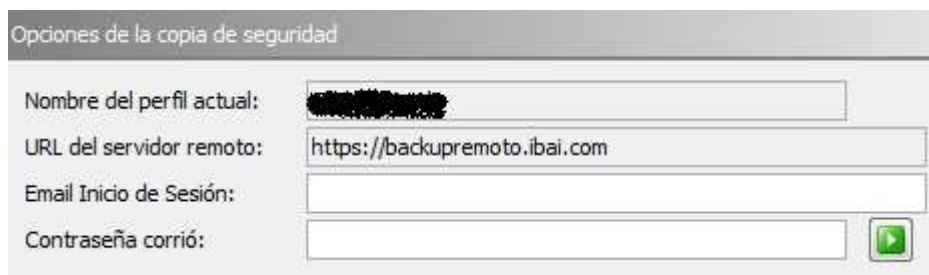
Nota: la recuperación de archivos desde este interfaz está limitada a la última versión del fichero, para recuperar una versión en particular deberá realizarlo a través del interfaz de usuario en la maquina cliente.

Configuración del cliente de IBAI BackupRemoto

Cuando usted abre el cliente de IBAI Backup remoto este le permitirá realizar una serie de configuraciones para realizar las copias de seguridad o bien para recuperar información de la copia.

Validación en los sistemas de IBAI BackupRemoto

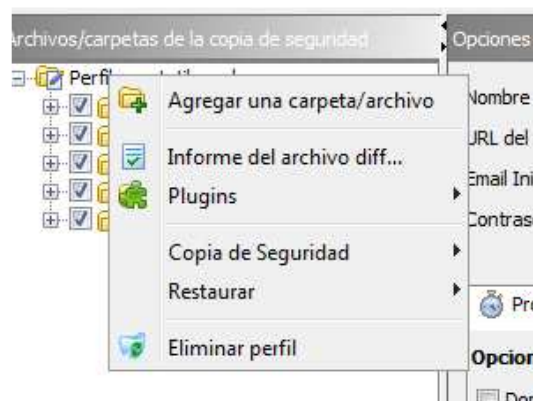
Antes de nada deberá configurar el usuario y password que le validara contra nuestros sistemas y que será proporcionado al contratar el servicio.



Sin esta validación el cliente de IBAI BackupRemoto no podrá ni realizar copias de seguridad ni recuperar datos de la copia de seguridad realizada.

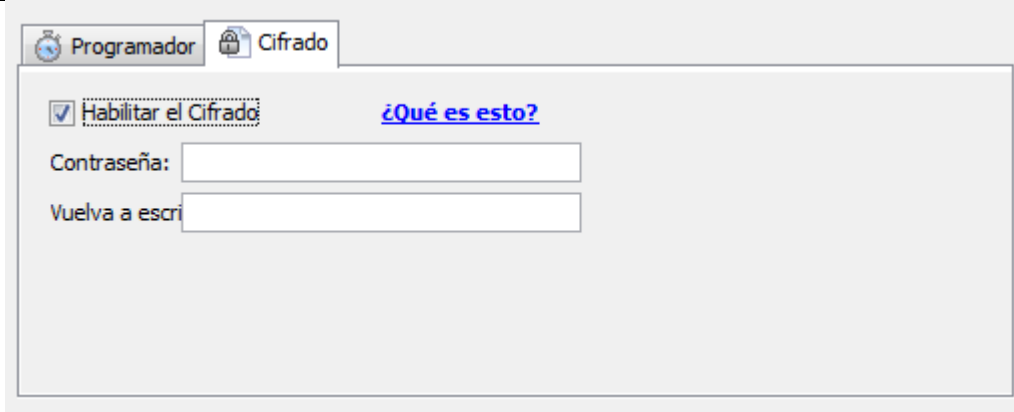
Especificar los datos a copiar

Para especificar las carpetas y archivos a copias simplemente arrastre un archivo desde el Explorador de Windows a la parte izquierda de la pantalla del cliente o haciendo clic en el botón derecho del ratón y seleccionando **Agregar una carpeta / archivo** del menú.



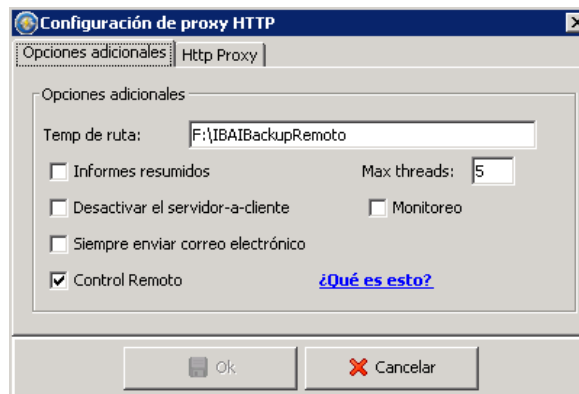
Seguridad de los datos

A través de esta pestaña usted podrá configurar la encriptación de sus datos en nuestros sistemas (la información siempre viajara cifrada), a través de la contraseña que introduzca para ello.



Cuando se habilita el cifrado debe tener en cuenta las siguientes circunstancias derivadas de cifrar la información:

- **Almacenamiento:** Si cifra los contenidos deberá mantener una copia en local de los datos ya que el software cifra los datos antes de enviarlos. Esta copia adicional puede estar localmente en la maquina o en una unidad de red. Para cambiar la ruta por defecto debemos ir cliente y en el menú seleccionar opciones y cambiar la ruta por defecto:



- **Velocidad:** Al cifrar los archivos, la copia de seguridad se ejecutará más lentamente, esto es debido a que cada archivo que necesite ser copiado se cifra en el cliente y luego se envía al servidor.

Este retardo de tiempo es particularmente notable para archivos grandes.

- **Olvido de la contraseña:** Usted no será capaz de recuperar su archivo de copia de seguridad si se le olvida la contraseña.
- **Nueva copia total de archivos:** Cada archivo se vuelve a copiar íntegramente a nuestros sistemas si:
 - cambiar su contraseña
 - pasamos de sin cifrar a modo de cifrado.

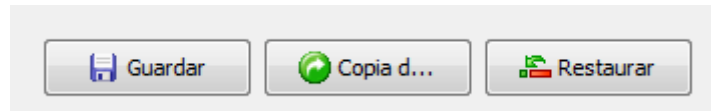


-
- **Restaurar archivos:** Si utiliza el navegador para descargar un archivo desde el servidor, tendrá que descifrarlo manualmente usando el cliente de IBAI BackupRemoto tras descargarlo.

Realización de copias de seguridad con IBAI BackupRemoto

Ejecución manual de la copia de seguridad de IBAI BackupRemoto

Una vez seleccionados los datos a copiar usted podrá en cualquier momento lanzar una copia de seguridad simplemente accediendo al cliente de IBAI BackupRemoto y haciendo click en el botón de copia de seguridad.



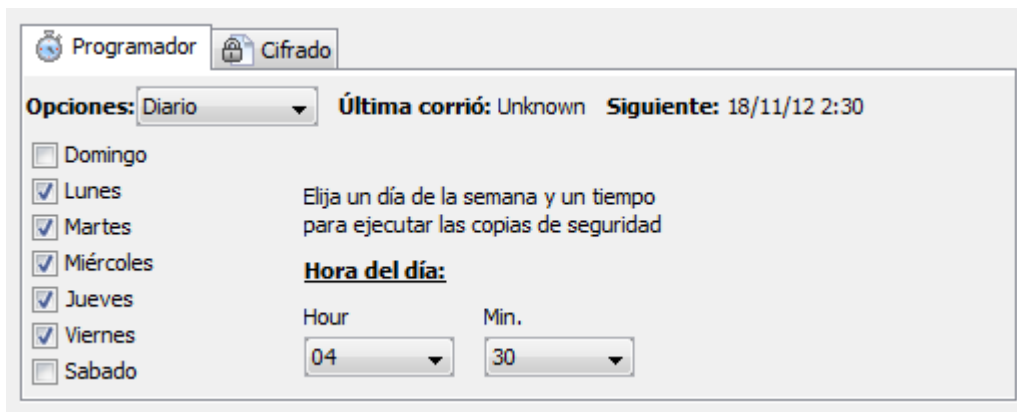
La copia de seguridad se realizará según los parámetros configurados en ese momento.

Ejecución programada de la copia de seguridad de IBAI BackupRemoto

El cliente de IBAI Backup le permite realizar copia de seguridad de manera programada o en el mismo momento.

En Windows, el planificador para IBAI BackupRemoto está integrado con el sistema operativo.

Una vez seleccionadas las carpetas y archivos a copiar solo queda programarlas en el cliente.



Una vez hecho esto le damos a guardar para salvar los cambios de la programación de la tarea.

Restauración de copias de seguridad con IBAI BackupRemoto

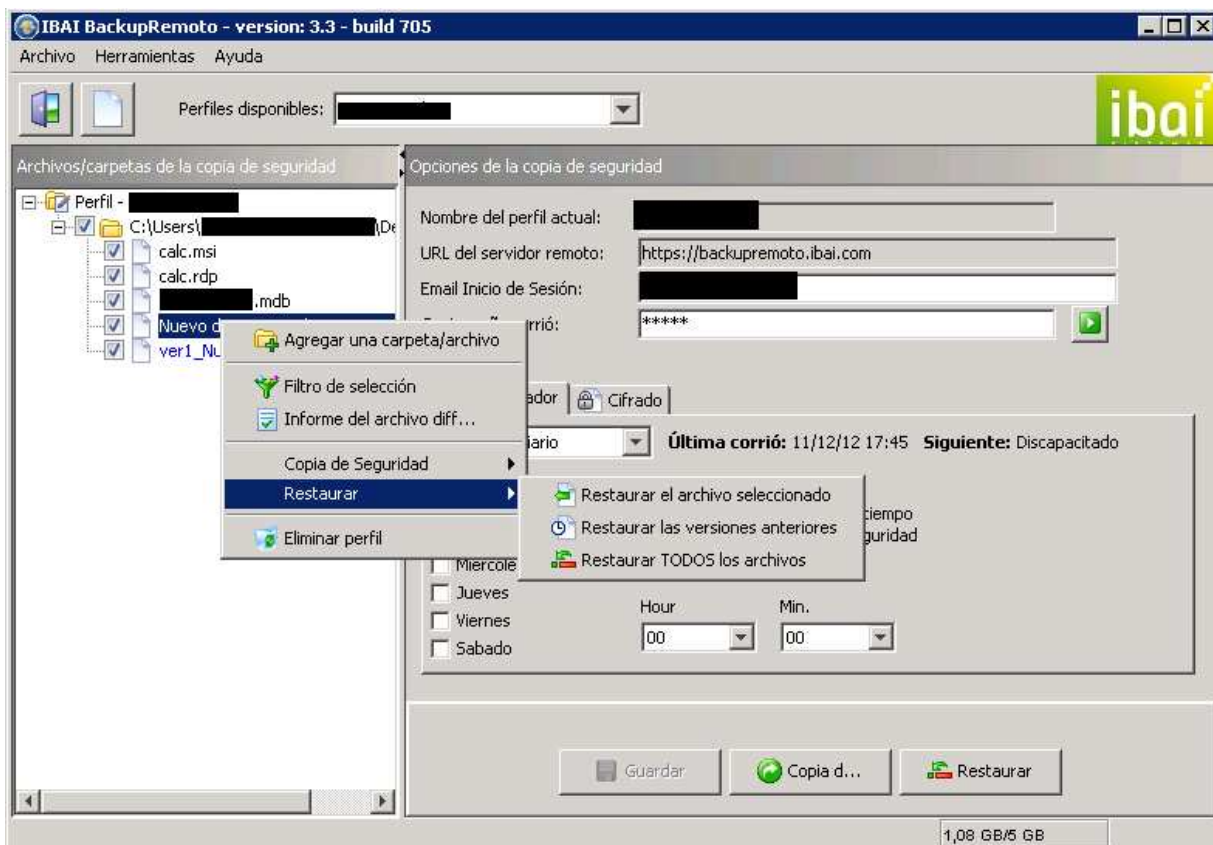
La restauración de datos puede darse desde los dos interfaces habilitados para IBAI BackupRemoto.

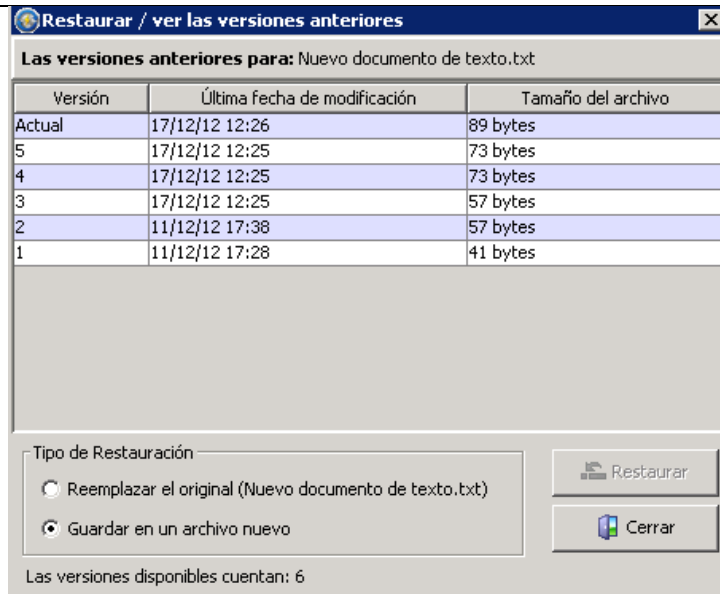
Hay que recordar que la recuperación de archivos desde el interfaz Web está limitada a la última versión del fichero, para recuperar una versión en particular deberá realizarlo a través del interfaz de usuario en la maquina cliente.

Restauración de archivos desde el cliente de IBAI BackupRemoto

Para la restauración desde el cliente de IBAI BackupRemoto solo tiene que ejecutar el cliente, ir al explorador de las carpetas copiadas y dar botón derecho y seleccionar restaurar.

Usted tendrá la oportunidad de restaurar un archivo, en cualquiera de sus versiones almacenadas, o una carpeta entera.



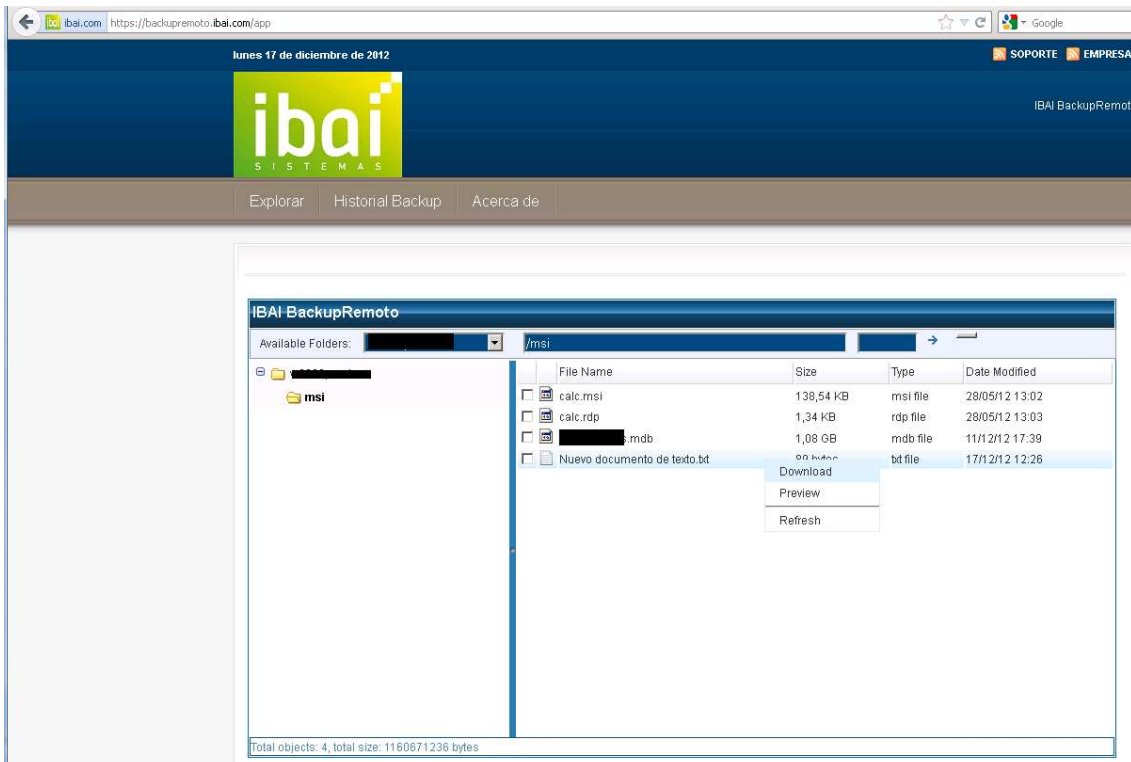


La restauración de los archivos se realizara en la misma ruta origen con otro nombre para ser diferenciado (si la ruta no existe la creara para mantener la integridad de la ruta original).

Restauración de archivos sin cifrar desde el navegador

Acceda al interfaz Web y acceda a restaurar, se mostrará un explorador de archivos que contiene los archivos que están guardados en el servidor.

Basta con navegar hasta el archivo que desea restaurar y haga doble clic en él para descargar.



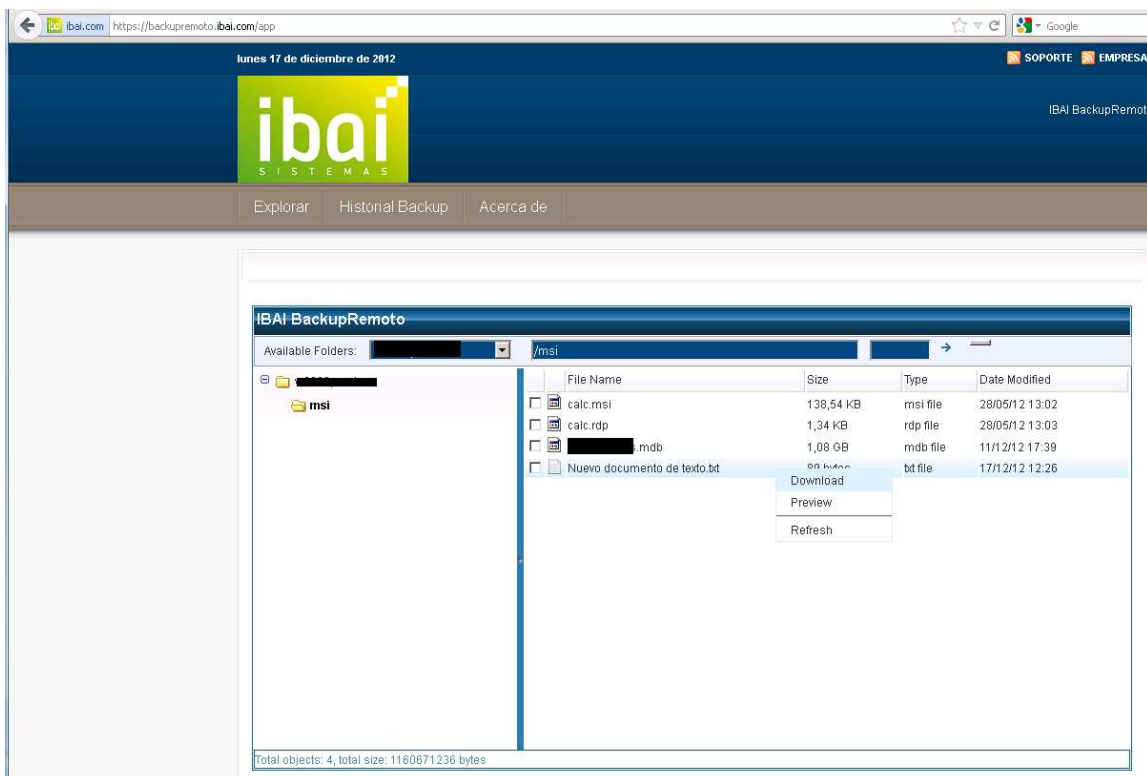
Restauración de archivos cifrados desde el navegador

Cuando se utiliza el cifrado, los archivos que residen en el servidor no se pueden ver o abrir por cualquier persona.

Por lo tanto, cuando se utiliza un navegador web para descargar cualquier archivo, tienen que ser descifrados de forma manual una vez que se han descargado.

Utilice los siguientes pasos para descifrar los archivos:

- Descargue el archivo cifrado (s) mediante el navegador
- Inicie el cliente de IBAI BackupRemoto en la máquina.
- Haga clic en Cifrar / Descifrar los archivos del menú Herramientas.
- Seleccione Descifrar por tipo de conversión.
- Especifique la contraseña utilizada para el cifrado
- Seleccione el archivo deseado
- Por último, haga clic en Inicio Procesamiento.



The screenshot shows a web browser window displaying the IBAI BackupRemoto interface. The browser address bar shows the URL <https://backupremoto.ibai.com/app>. The page header includes the date "lunes 17 de diciembre de 2012" and navigation links for "SOPORTE" and "EMPRESA". The main content area shows a file explorer view for the "/msi" directory. The file list is as follows:

File Name	Size	Type	Date Modified
calc.msi	138,54 KB	msi file	28/05/12 13:02
calc.rdp	1,34 KB	rdp file	28/05/12 13:03
[redacted].mdb	1,08 GB	mdb file	11/12/12 17:39
Nuevo documento de texto.bt		bt file	17/12/12 12:26

A context menu is open over the "Nuevo documento de texto.bt" file, showing options: Download, Preview, and Refresh. At the bottom of the interface, it states "Total objects: 4, total size: 1160671236 bytes".



Cifrar o descifrar archivos

Utilice esta pantalla para cifrar o descifrar archivos.

Tipos de conversión:

Contraseña: Mostrar Contraseña

Archivos/carpetas...:

Incluir las Subcarpetas

Nada se está ejecutando actualmente